

	<b>CENTRO DE REVISIÓN TÉCNICO VEHICULAR Y MATRICULACIÓN DE QUEVEDO</b>	Fecha de realización: 16-05-2024 OB-SGI-CRTVMQ-001 Rev. 0 Realizado por: Jefe de RTV Aprobado por: Gerencia
	<b>OBJETIVOS DE SGI</b>	

## Objetivos Relacionados con la Norma ISO 9001:2015

### 1. Mejorar la Satisfacción del Cliente:

- Asegurar que el servicio de revisión técnica y matriculación se realice de manera eficiente, cumpliendo con los requisitos de calidad y superando las expectativas de los clientes.
- **Meta:** Mantener la satisfacción del cliente en un 80 % en el próximo año, según las encuestas de satisfacción.

### 2. Optimizar los Procesos Internos:

- Desarrollar y mantener procesos operativos estandarizados que minimicen errores, reduzcan los tiempos de espera y aseguren la entrega puntual de servicios.
- **Meta:** Reducir en un 10% las demoras en los procesos de revisión técnica para finales del próximo año.

### 3. Fortalecer la Capacitación del Personal:

- Implementar programas de formación continua para asegurar que todo el personal posea las competencias necesarias para realizar su trabajo de manera eficiente y conforme a los estándares de calidad.
- **Meta:** Aumentar la certificación técnica del personal en un 10% dentro de los próximos seis meses.

## Objetivos Relacionados con la Norma ISO 14001:2015

	<b>CENTRO DE REVISIÓN TÉCNICO VEHICULAR Y MATRICULACIÓN DE QUEVEDO</b>	Fecha de realización: 16-05-2024 OB-SGI-CRTVMQ-001 Rev. 0 Realizado por: Jefe de RTV Aprobado por: Gerencia
	<b>OBJETIVOS DE SGI</b>	

## 1. Reducir el Impacto Ambiental:

- *Implementar prácticas sostenibles y responsables que minimicen los residuos generados y promuevan el reciclaje y la reutilización de materiales en el centro de revisión.*
- **Meta:** *Disminuir en un 25% la generación de residuos no reciclables en el próximo año.*

## 2. Promover la Conciencia Ambiental:

- *Desarrollar campañas educativas dirigidas tanto al personal como a los clientes, con el objetivo de incrementar la conciencia sobre la importancia de la protección ambiental.*
- **Meta:** *Desarrollar al menos 1 campaña de concientización ambiental, al año que incluya a otras partes interesadas.*

## 3. Cumplir con las Normativas Ambientales y requisitos legales:

- *Asegurar el cumplimiento continuo de todas las regulaciones ambientales aplicables, manteniendo el sistema de gestión ambiental actualizado y alineado con los requisitos legales.*
- **Meta:** *Lograr una auditoría ambiental sin no conformidades mayores dentro del próximo año.*

## Objetivos Relacionados con la Norma ISO/IEC 17020

### 1. Mejorar la Eficiencia de las Inspecciones:

- *Optimizar el proceso de inspección mediante la implementación de tecnología avanzada y procedimientos más eficientes que reduzcan los tiempos de inspección sin comprometer la calidad.*

	<b>CENTRO DE REVISIÓN TÉCNICO VEHICULAR Y MATRICULACIÓN DE QUEVEDO</b>	Fecha de realización: 16-05-2024 OB-SGI-CRTVMQ-001 Rev. 0 Realizado por: Jefe de RTV Aprobado por: Gerencia
	<b>OBJETIVOS DE SGI</b>	

- **Meta:** Reducir los tiempos de inspección en un 15% en los próximos seis meses.

## 2. Mantener la Conformidad con los Estándares Internacionales:

- Realizar revisiones periódicas del sistema de gestión para asegurar que todas las operaciones de inspección cumplan con los estándares establecidos por la ISO/IEC 17020.
- **Meta:** Obtener una auditoría de certificación que no tenga más de 5 no conformidades dentro del próximo año.

*Estos objetivos proporcionan un marco claro y medible para guiar las acciones del Centro de Revisión Técnica Vehicular y Matriculación de Quevedo, asegurando el cumplimiento con las normas internacionales y fomentando una cultura de mejora continua.*