
	CENTRO DE REVISIÓN TÉCNICO VEHICULAR Y MATRICULACIÓN DE QUEVEDO	Fecha de realización: 16-05-2024
		PO-SGI-CRTVMQ-001
		Rev. 0
	POLÍTICA DE SGI	Realizado por: Jefe de RTV
		Aprobado por: Gerencia

Política del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental y de Inspección

En CRTVMQ estamos comprometidos con la excelencia en la calidad de nuestros servicios, la protección del medio ambiente y el cumplimiento de las más altas normas de inspección. Este compromiso se fundamenta en la integración de los principios de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 17020.

1. **Excelencia en la Calidad:** Nos comprometemos a cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, ofreciendo servicios de alta calidad que se ajusten a los requisitos normativos y a las mejores prácticas, tal como lo establece la norma ISO 9001.
2. **Compromiso Ambiental y Cambio Climático:** Reconocemos nuestra responsabilidad en la preservación del medio ambiente y la mitigación del cambio climático. Implementamos un enfoque preventivo para minimizar nuestro impacto ambiental, promoviendo el uso sostenible de los recursos, la reducción de emisiones que contribuyan a la protección del clima, en alineación con la norma ISO 14001.
3. **Imparcialidad y Competencia en la Inspección:** Aseguramos que nuestras actividades de inspección técnica vehicular se lleven a cabo de manera imparcial, competente y coherente, cumpliendo con los requisitos técnicos y de gestión establecidos en la norma ISO/IEC 17020 y manteniendo el compromiso de la alta dirección y de todo el personal que labora en el Organismo de Inspección.
4. **Cumplimiento Legal y Regulador:** Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, regulaciones y otros requisitos aplicables, asegurando que nuestras operaciones se realicen dentro de un marco legal y normativo que promueva la sostenibilidad y la integridad.
5. **Mejora Continua y Gestión de Riesgos:** Nos comprometemos a la mejora continua de nuestro sistema integrado de gestión, utilizando herramientas de análisis de riesgos para identificar y mitigar cualquier amenaza a la calidad de nuestros servicios, al medio ambiente, y a la eficacia de nuestras inspecciones.
6. **Responsabilidad Social y Conciencia Climática:** Promovemos una cultura de responsabilidad social y conciencia climática entre nuestros empleados, clientes y partes interesadas, fomentando la educación y la participación en iniciativas que apoyen la

	CENTRO DE REVISIÓN TÉCNICO VEHICULAR Y MATRICULACIÓN DE QUEVEDO	Fecha de realización: 16-05-2024
		PO-SGI-CRTVMQ-001
		Rev. 0
	POLÍTICA DE SGI	Realizado por: Jefe de RTV
		Aprobado por: Gerencia

sostenibilidad y la acción climática.

Esta política refleja nuestro compromiso integral de operar con la máxima eficiencia, sostenibilidad y responsabilidad, contribuyendo activamente a la mitigación del cambio climático y al bienestar de la sociedad.